

Vincent SCHWEITZER

En couple

8, rue des Tuileries

35 ans

67200 STRASBOURG

Nationalité Française

Tél : +33 6 22 92 83 16

Email : me@s-v.fr

IT PROJECT MANAGER

Master Chef de projet NTIC // Master Finances- 10 ans d'expérience

COMPETENCES

- Management et coordination d'équipes pluridisciplinaires internes et externes
- Gestion de projets (ERP, CRM, CMS, ECM, RH)
- Microsoft Dynamics CRM 2011, 2013 et 2015
- Consultant SAP FI, MM, SRM, PSCD
- Méthodes et outils: MS Project, Prince 2, ITIL
- Environnements techniques : Windows, Linux, LAMP, Langages orientés objets

FORMATION

2008	Master Finance – spécialisation sur SAP FI
2004	Master Chef de projet NTIC
2002	BTS Communication des Entreprises
2000	DEUG Sciences économiques et gestion
1998	Baccalauréat scientifique
Langues	Anglais

POSTE ACTUEL

- Employeur : Kapa IT

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

6/2014 –

ROYAL CANIN pour KAPA IT

Global CRM Manager

Dans le cadre de l'harmonisation, la consolidation et l'évolution des solutions CRM sur Microsoft Dynamics CRM 2013, pilotage d'une équipe de PMO en charge de l'ensemble des systèmes CRM, en partenariat avec les équipes locales sur 35 pays :

- Pilotage du CRM B2B pays mature (15 pays)
- Pilotage du CRM B2B pays émergeant (core modèle unique et ajout de solutions personnalisées par pays) (12 pays)
- Pilotage du CRM B2C global (core modèle unique et ajout de solutions personnalisées par pays) (32 pays)
- Migration des environnements On-Line vers On-Premise
- Évolutions fonctionnelles et techniques de la plateforme et des core modèles

6/2014 –

KAPA IT

Chef de projet IT / Consultant Senior Dynamics CRM

6/2012 – 7/2014

KONICA MINOLTA pour Team Potential

10/2013 – 7/2014

Chef de projet / Responsable opérationnel et intégration sur les domaines CRM & ERP

Dans le cadre de l'intégration des systèmes d'informations CRM & ERP d'une société dans la structure Konica Minolta :

- Mise en place de l'équipe projet
- Rôle de lead projet
- Pilotage du projet
- Reporting en comité de direction
- Expertise CRM sur Microsoft Dynamics CRM 2011
- Migration CRM depuis Saratoga
- Expertise ERP sur SAP FI CO SD MM
- Migration ERP depuis système propriétaire sur AS400
- Coordination d'équipes (FR, DE)

Dans le cadre de l'évolution de l'outil CRM pour s'adapter à l'évolution de la stratégie commerciale :

- Rôle de lead projet
- Pilotage du projet
- Reporting en comité de direction
- Expertise CRM sur Microsoft Dynamics CRM 2011
- Coordination d'équipes (FR, DE)
- Mise au point du core modèle FR et participation à l'élaboration du core modèle Europe

Dans le cadre du rachat d'une entreprise, mutualisation du CRM afin de mettre en place les synergies des forces commerciales :

- Rôle de lead projet
- Coordination et respect du core modèle
- Architecture du SI sur les parties CRM et ERP (Atheneo)

6/2012 - 9/2013

Chef de projet / Responsable opérationnel

Dans le cadre d'une mission de mise en place de Dynamics CRM 2011 sur le périmètre Europe (5000 personnes sur 26 pays dont 500 pour la France) :

- Mise en place de l'équipe projet
- Rôle de lead projet
- Pilotage du projet

- Reporting en comité de direction
- Expertise CRM sur Microsoft Dynamics CRM 2011
- Migration depuis Saratoga / Pivotal
- Coordination d'équipes (FR, DE)
- Gestion du changement (formation, incentives, best practices, communication, ...)
- Pilotage de la formation et formation pour la population commerciale (500 personnes formées sur les 5 semaines du Go-Live)

1/2012 – 5/2012

MINISTERE DES FINANCES pour Team Potential

Consultant SAP

Dans le cadre d'une mission d'assistance au démarrage sur les modules FI et PSCD:

- Assistance des Correspondants dans la gestion du support aux utilisateurs
- Transfert de connaissances
- Suivi et contrôle de l'avancement de l'activité de gestion
- Mesure et mise à jour des indicateurs d'avancement des travaux
- Reporting des anomalies et / ou difficultés
- Suivi
- Formations

9/2011 – 12/2011

SCHLUMBERGER GEOSERVICES pour Team Potential

IT Project Manager

Dans le cadre d'une mission d'intégration de Geoservices au sein de Schlumberger

- Analyse de l'infrastructure existante
- Procédure de migration pour les différents types de contenus
- Migration du SI de Geoservices et arrêt de la plateforme
- Suivi et contrôle de l'avancement de l'activité de migration
- Mesure et mise à jour des indicateurs d'avancement des travaux
- Reporting des anomalies et / ou difficultés
- Suivi

9/2011 – 7/2014

TEAM POTENTIAL

Chef de projet IT / Consultant ERP, SI & CRM

Dans le cadre d'une embauche :

- Expertise web (infrastructure, organisation, architecture, SEO, ...)
- Expertise SI (urbanisme, migration, ...)
- Expertise CRM (fonctionnelle et technique)
- Expertise ERP (fonctionnelle et technique)
- Expertise technique (rôle de direction technique, réseau, virtualisation, SI interne)

12/2010 – 5/2011

MINISTERE DE LA JUSTICE en Indépendant

Consultant SAP

Dans le cadre d'une mission d'assistance au démarrage sur les modules SRM, MM, FI :

- Création de la cellule de support nationale pour 4000 utilisateurs
- Assistance des Correspondants dans la gestion du support aux utilisateurs
- Transfert de connaissances
- Suivi et contrôle de l'avancement de l'activité de gestion
- Mesure et mise à jour des indicateurs d'avancement des travaux
- Reporting des anomalies et / ou difficultés
- Suivi

06/10- 11/10

CONSULTANT INDEPENDANT

Réalisation d'applicatifs métiers dans l'objectif de les commercialiser :

➤ **Réalisation d'une application de gestion des compétences**

- Analyse, réalisation, tests, recette, mise en production

➤ **Réalisation d'une application de gestion de sites hôteliers**

- Analyse, réalisation, tests, recette, mise en production

05/09 – 05/10

LCCP– Cuisiniste leader au Maroc en Indépendant

Directeur de projet ERP

Dans le cadre de la refonte complète du système d'information, suite à une forte croissance de l'entreprise et dans l'objectif d'avoir un meilleur outil de pilotage et de gestion :

➤ **Pilotage et mise en place d'un ERP (2000 j/h)**

- Cadrage du projet
- Modélisation
- Change management
- Rédaction du cahier de paramétrage
- Suivi des développements, paramétrage et recette
- Préparation de la recette
- Formation des key users
- Mise en production

01/09 – 04/09

CONSEIL DE L'EUROPE pour Altran Est

Chef de projet

Dans le cadre de la mise en place d'un outil de gestion du Help Desk :

- Analyse technique et fonctionnelle
- Spécifications techniques et fonctionnelles
- Réalisation
- Tests
- Recette
- Mise en production

10/08 – 12/08

PARKEON pour Altran Est – Acteur – clé dans le secteur de la mobilité urbaine

Consultant fonctionnel web, architecte

Dans le cadre de la mise en place d'un nouvel applicatif métier à destination des gestionnaires de parkings, mission d'assistance à maîtrise d'œuvre et maîtrise d'ouvrage visant à tester et vérifier l'intégration continue des nouvelles fonctionnalités :

- Mise en évidence des avantages de 3 environnements possibles, en termes d'ergonomie, de performances, de développement et d'intégration de modules, de connexion à une base de données. Les aspects de compatibilité avec les navigateurs courants et d'accessibilité ont également, été pris en compte
- Réalisation des storyboards et des différents cas utilisateurs
- Intégration graphique
- Préparation des scénarios de test et réalisations des tests fonctionnels

10/08 – 04/09

ALTRAN EST – SSII

08/08 – 10/08

SOPRA GROUP – SSII

Consultant fonctionnel SAP FI

Dans le cadre de la de la capitalisation interne :

- Implémentation de la norme SEPA dans SEP ECC 6
- Extraction de données à l'aide de SAPRFC
- Préparation des scénarios de test

07/05 – 01/08

INSPIRISOFT – Editeur de logiciels

Directeur de projet

Dans le cadre de la création d'un intranet permettant à des entreprises du monde de l'imprimerie (rotativistes, reprographes, bureaux de fabrication et maisons d'édition) de collaborer sur plusieurs sites (2500 j/h) :

- Création d'un centre de compétences Offshore en République de Moldavie
- Architecture logicielle de toute l'application
- Réunions, études d'avant-projets, conduite d'ateliers, formations, rédactions de spécifications générales et détaillées, suivi de projets pour les modules devis, fabrication, production, suivi de contrat, reporting, facturation, crm (liaison avec SugarCRM), papier)
- Avant vente (avec calcul de devis, planning, ...)
- Réalisation des maquettes
- Formation des Keyusers
- Animation de réunions
- Mise en production
- Cette solution a par la suite été mise en œuvre auprès de plusieurs entreprises leader sur le marché de l'imprimerie : *JDC Groupe Hersant, Amaury (Le Parisien, l'Equipe), Interval*

02/04 – 07/05

GEPPETOYS – Site e-business de vente en ligne de jouets et d'articles pour comités d'entreprises

Consultant technico – fonctionnel e-business

Dans le cadre de l'évolution de l'activité :

➤ **Création complète d'une nouvelle version du site e-business**

- Définition de l'architecture du site
- Réalisation des spécifications pour l'exportation de données vers le système comptable de la société
- Direction du projet
- Direction artistique
- Mise en production
- Formation des Key Users
- Référencements
- Réalisation de partenariats